



Metro de Maracaibo

NORMAS DEL USUARIO

Metro de Maracaibo

1. Absténgase de ingresar al sistema fumando, bajo efectos de drogas o alcohol y no encienda fósforos o yesquero dentro de las instalaciones del Metro.
2. Mantenga a los niños tomados de la mano y no permita que se sienten en los peldaños de las escaleras mecánicas.
3. Si lleva sistemas de sonido, apáguelos para que pueda escuchar los mensajes transmitidos por los altavoces.
4. Está absolutamente prohibido ingresar a la vía del tren porque es área peligrosa.
5. Por higiene y limpieza, ingiera alimentos y bebidas antes de entrar al sistema.
6. Sólo se permitirá portar aquellos bultos o paquetes que, por su volumen, no obstaculicen el tránsito de los usuarios.
7. Por seguridad e higiene, absténgase de ingresar a las estaciones con animales. Sólo está permitido el ingreso de los perros del personal de seguridad y lazarillos.
8. Conserve su boleto de viaje en buen estado y téngalo a la mano para facilitar el acceso y salida de la estación.
9. Absténgase de colocar los pies en las paredes, escupir, escribir, dañar o ensuciar las instalaciones o arrojar basura en las vías, vagones y/o estaciones; utilice los recipientes disponibles para ello.
10. Circule siempre por su derecha y hágase a un lado cuando tenga que detenerse, así no obstaculizará el paso de los demás usuarios.
11. Sujétese firmemente al pasamano derecho de las escaleras mecánicas y deje libre el lado izquierdo para permitir el paso de otros usuarios.
12. Sólo se permitirá pasar por debajo del torniquete a niños que midan hasta un metro de estatura.
13. Si algún objeto cae a la vía del tren, acuda inmediatamente al personal Metro, quien procederá a recuperarlo.
14. Manténgase detrás de la línea amarilla hasta que el tren se detenga y abra sus puertas.
15. Brinde un trato preferencial a personas discapacitadas, embarazadas, de la tercera edad y con niños en brazos.
16. Dentro del tren, el botón y la palanca roja sólo deben ser utilizados en casos de emergencia.
17. Evite colocar las manos y apoyar el cuerpo en las puertas del tren.
18. Para ingresar más rápido y seguro al vagón, deje salir primero a los que llegan.
19. Al escuchar la señal de cierre de puertas, absténgase de ingresar o salir del tren.
20. Si se le presenta algún problema, diríjase al personal Metro, para obtener ayuda.